

## ขอบเขตกระบวนการ

### พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และระบบข้อมูลสารสนเทศ

คู่มือการปฏิบัติงาน : กระบวนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และระบบข้อมูลสารสนเทศ ประกอบด้วยกระบวนการย่อย ๓ กระบวนการ มีเนื้อหาครอบคลุม ดังนี้

๑) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information & Communication Technology : ICT ) เริ่มจากการวางแผนพัฒนาและบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การกำหนดและพัฒนามาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๒) การพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เริ่มจากการศึกษาวิเคราะห์ออกแบบระบบเครือข่าย การออกแบบพัฒนาและบริหารจัดการระบบการรักษาความปลอดภัย บนระบบเครือข่าย การบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และการบริหารจัดการการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสัญญาณ เพื่อเป็นศูนย์กลางระบบสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร

๓) การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ เริ่มจากการวิเคราะห์และออกแบบระบบข้อมูลสารสนเทศ การพัฒนาระบบงานและฐานข้อมูล การนำเข้าข้อมูล การประมวลผลและรายงาน การนำเสนอ เผยแพร่และใช้ประโยชน์ และการดูแลระบบ

กรอบแนวคิดกระบวนการ : การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้เกี่ยวข้อง	ความต้องการ/ความคาดหวัง
<p><b>ผู้รับบริการ</b></p> <p>๑. ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร</p> <p>๒. CIO ระดับสำนัก</p> <p>๓. ผู้ใช้งานระบบ (สำนัก/สำนักงานเขต)</p> <p>๔. ประชาชน</p>	<p>๑. หน่วยงานมีระบบสารสนเทศต่างๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีความรวดเร็ว</li> <li>● มีข้อมูล/สารสนเทศที่ถูกต้อง สามารถนำไปใช้ในการวางแผนหรือการตัดสินใจให้แก่ผู้บริหารได้</li> <li>● ลดการใช้เอกสาร/กระดาษ</li> </ul> <p>๒. พัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น</p> <p>๓. ได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็ว</p>
<p><b>ผู้มีส่วนได้เสีย</b></p> <p>๑. ผู้รับจ้าง</p> <p>๒. ประชาชน</p>	<p>๑. มีข้อมูลความต้องการของระบบงานสารสนเทศที่ครบถ้วน ชัดเจน เพื่อการพัฒนาระบบได้ตรงความต้องการ</p> <p>๒. ระบบสารสนเทศที่พัฒนามีความทันสมัย สะดวกต่อการใช้งาน สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศได้หลากหลายช่องทางและมีความปลอดภัย</p> <p>๓. โปร่งใส ตรวจสอบและติดตามผลได้</p>

ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
<p>๑. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ</p> <p>๒. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๒) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๒-๒๕๕๖</p> <p>๓. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของ</p>	<p>๑. มีระบบสารสนเทศที่สามารถตอบสนองภารกิจของหน่วยงานได้ตรงตามความต้องการ</p> <p>๒. สามารถเชื่อมโยงสารสนเทศระหว่างหน่วยงาน เพื่อลดขั้นตอน และลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล</p>	<p>๑. ลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการทำงาน ข้อมูลที่จัดเก็บ และเอกสารที่ใช้</p> <p>๒. ลดเวลาในการปฏิบัติงาน</p> <p>๓. ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน</p> <p>๔. ป้องกันการทุจริต</p>

ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
<p>กรุงเทพมหานคร ระยะ ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๙</p> <p>๔. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐</p> <p>๕. มาตรการ/มาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กทม. ที่ออกตามนโยบายของผู้บริหาร</p> <p>๖. ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๘ และระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๗. กฎหมายระเบียบ หนังสือสั่งการ และแนวทางปฏิบัติในด้านที่เกี่ยวข้องกับแต่ละระบบงาน</p>	<p>๓. บุคลากรของหน่วยงานมีความรู้ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>๕. มีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการ การวางแผนและการตัดสินใจ</p>

กรอบแนวคิดกระบวนการ : การพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้เกี่ยวข้อง	ความต้องการ/ความคาดหวัง
<p><u>ผู้รับบริการ</u></p> <p>๑. ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร</p> <p>๒. CIO ระดับสำนัก</p> <p>๓. ผู้ใช้งานระบบ (สำนัก/สำนักงานเขต)</p> <p>๔. ประชาชน</p>	<p>๑. สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร/บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต/อินเทอร์เน็ตได้ทุกพื้นที่ รวดเร็วและตลอดเวลา</p> <p>๒. สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศต่างๆ ได้รวดเร็ว</p> <p>๓. ระบบเครือข่ายของกรุงเทพมหานครมีความเสถียรและความปลอดภัย สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง</p>
<p><u>ผู้มีส่วนได้เสีย</u></p> <p>๑. ผู้รับจ้าง</p>	<p>๑. มีการกำหนดและบังคับใช้นโยบายและมาตรการในการใช้ระบบเครือข่ายที่ชัดเจน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p> <p>๒. มีการกำหนดตัวบุคคลในการดูแลระบบและประสานงานพร้อมทั้งมอบหมายภารกิจที่ชัดเจน</p>

ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
<p>๑. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ</p> <p>๒. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๒) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๒-๒๕๕๖</p> <p>๓. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร ระยะ ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๙</p> <p>๔. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับ</p>	<p>๑. ระบบเครือข่ายของกรุงเทพมหานครมีความเสถียร</p> <p>๒. สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว</p> <p>๓. สามารถป้องกันภัยคุกคามจากภายนอก</p>	<p>๑. ประหยัดงบประมาณในการติดต่อสื่อสาร เช่น ลดการเดินทาง ลดการใช้กระดาษ เป็นต้น</p> <p>๒. สามารถบริหารจัดการเวลาในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม</p>

ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
<p>คอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐</p> <p>๕. มาตรการ/มาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กทม. ที่ออกตามนโยบายของผู้บริหาร</p> <p>๖. ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๘ และระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง</p>		

กรอบแนวคิดกระบวนการ : การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ

ผู้เกี่ยวข้อง	ความต้องการ/ความคาดหวัง
<p><u>ผู้รับบริการ</u></p> <p>๑. ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร</p> <p>๒. CIO ระดับสำนัก</p> <p>๓. ผู้ใช้งานระบบ (สำนัก/สำนักงานเขต)</p> <p>๔. ประชาชน</p>	<p>๑. มีข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อการบริหารวางแผนและตัดสินใจ</p> <p>๒. การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศผ่านสื่อต่างๆ มีการนำเสนอไม่ยุ่งยากซับซ้อน สามารถเข้าใจได้ง่ายและรวดเร็ว</p> <p>๓. มีข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำเสนอได้ในหลายมิติ</p> <p>๔. มีหลายช่องทางในการแสดงความคิดเห็น/สอบถาม/ให้ข้อเสนอแนะ/แจ้งปัญหา/ร้องทุกข์</p>

ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
<p>๑. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ</p> <p>๒. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๒) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๒-๒๕๕๖</p> <p>๓. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร ระยะ ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๙</p> <p>๔. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐</p> <p>๕. มาตรการ/มาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กทม. ที่ออกตามนโยบายของผู้บริหาร</p>	<p>๑. มีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และครอบคลุมตามที่ต้องการ</p> <p>๒. มีความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล</p> <p>๓. รูปแบบในการนำเสนอข้อมูลมีความเหมาะสมและรองรับได้หลากหลายรูปแบบ</p>	<p>๑. สามารถนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ทันที</p> <p>๒. มีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการ การวางแผนและการตัดสินใจ</p>

ข้อกำหนดด้านกฎหมาย	ประสิทธิภาพของกระบวนการ	ความคุ้มค่า
<p>๖. ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๘ และระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๗. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐</p> <p>๘. กฎหมายระเบียบ หนังสือสั่งการ และแนวทางปฏิบัติใน ด้านที่เกี่ยวข้องกับแต่ละระบบงาน</p>		

## ข้อกำหนดที่สำคัญ

กระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ตัวชี้วัดข้อกำหนด
<p>การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและระบบข้อมูลสารสนเทศ</p>	<p>๑. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ กรุงเทพมหานคร (แผนแม่บท IT กทม.) เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาของทุกหน่วยงาน</p> <p>๒. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการปฏิบัติงานและการให้บริการที่สำคัญ</p> <p>๓. มีการส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อการปฏิบัติงานและประโยชน์ขององค์กร</p> <p>๔. มีโครงข่ายสื่อสารสารสนเทศที่รวดเร็วและครอบคลุมพื้นที่การให้บริการของ กรุงเทพมหานคร</p> <p>๕. มีระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร</p>	<p>๑.๑ มีการจัดทำแผนแม่บท IT กทม. อย่างต่อเนื่อง</p> <p>๑.๒ ทุกหน่วยงานมีการจัดทำแผนแม่บท IT เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติที่สอดคล้องกับแผนแม่บท IT กทม.</p> <p>๒.๑ ทุกหน่วยงานมีระบบสารสนเทศสำหรับการใช้งานและครอบคลุมทุกภารกิจหลักของ กทม.</p> <p>๓.๑ บุคลากรทุกคนสามารถใช้ ICT เพื่อการปฏิบัติงานได้</p> <p>๓.๒ ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรการด้าน ICT ของ กรุงเทพมหานคร</p> <p>๔.๑ มีระบบเครือข่ายสื่อสารที่มีความเร็วที่เหมาะสมครอบคลุมทุกส่วนราชการของ กรุงเทพมหานคร</p> <p>๔.๒ ระบบเครือข่ายสื่อสารสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ต่อปี</p> <p>๕.๑ มีคลังข้อมูลกลางของ กรุงเทพมหานคร</p> <p>๕.๒ ข้อมูลในคลังข้อมูลได้รับการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันตามรอบระยะเวลาที่กำหนดของข้อมูลแต่ละด้าน</p>



## คำจำกัดความ

**ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร** หมายถึง การใช้วิทยาการคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีการสื่อสารมาประยุกต์ให้เกิดระบบสารสนเทศ เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ และการปฏิบัติงานขององค์กร ประกอบด้วยระบบฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์

**การวางแผนการพัฒนาและบริหารระบบ ICT** หมายถึง การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกรุงเทพมหานคร ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย เพื่อนำมาพัฒนาและบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานครให้ตอบสนองต่อภารกิจและยุทธศาสตร์

**กำหนดและพัฒนามาตรฐานด้าน ICT** หมายถึง กรอบ กติกาและการจัดการเพื่ออ้างอิงในงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านฮาร์ดแวร์ซอฟต์แวร์ เครือข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทิศทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของทุกหน่วยงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน นำไปสู่การลดต้นทุน ลดความซับซ้อนในการใช้งาน รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

**การออกแบบและพัฒนาระบบ ICT** หมายถึง การดำเนินการออกแบบพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติราชการ ตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น

- ๑) การพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการบริการ
- ๒) การจัดทำเว็บไซต์ต่างๆ

**การส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ ICT** หมายถึง การเผยแพร่และสร้างบรรยากาศ รวมทั้งพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของข้าราชการที่เหมาะสม ถูกต้อง เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และกรอบนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย IT ๒๐๒๐

**การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT** หมายถึง การดำเนินการจัดทำองค์ความรู้และสร้างการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับผู้บริหารและข้าราชการที่เกี่ยวข้อง โดยการฝึกอบรม การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การประชุมทางไกลและการถ่ายทอดสื่อมัลติมีเดียผ่านระบบเครือข่าย Internet ระบบ e-Learning เป็นต้น

**ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network)** หมายถึง การนำเครื่องคอมพิวเตอร์ มาเชื่อมต่อเข้าด้วยกัน โดยอาศัยช่องทางการสื่อสารข้อมูลอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น สายเคเบิล สายโทรศัพท์ คลื่นวิทยุ คลื่นอินฟราเรด หรือสัญญาณดาวเทียม ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องในเครือข่ายนั้นสามารถติดต่อ และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งการใช้ทรัพยากรของระบบร่วมกัน (Shared Resource) ในเครือข่ายนั้น

**คอมพิวเตอร์แม่ข่าย** หมายถึง คอมพิวเตอร์ ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการทรัพยากร (Resource) ต่างๆ ซึ่งได้แก่ หน่วยประมวลผล หน่วยความจำ หน่วยความจำสำรองฐานข้อมูล และโปรแกรมต่าง ๆ เป็นต้น

**ระบบเครือข่ายแบบ LAN** หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เฉพาะบริเวณที่ใช้ในการเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ผ่านทางสายสัญญาณที่มีระยะทางไม่เกิน 100 เมตร ซึ่งกรุงเทพมหานครใช้เป็นเครือข่ายหลักในการเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในอาคารเดียวกัน

**อินเทอร์เน็ต (Internet)** หมายถึง ระบบเครือข่ายการให้บริการสารสนเทศของกรุงเทพมหานครที่เชื่อมโยงกับเครือข่ายภายนอก เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้สามารถสื่อสารถึงกันได้

**อินทราเน็ต (Intranet)** หมายถึง ระบบเครือข่ายการให้บริการสารสนเทศภายในของกรุงเทพมหานคร เป็นบริการและการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เหมือนอินเทอร์เน็ต แต่จะเปิดให้ใช้เฉพาะหน่วยงานในกรุงเทพมหานครเท่านั้น

**การเชื่อมโยงเครือข่าย** หมายถึง การสร้างเส้นทางการสื่อสารเพื่อส่งข้อมูลจากอุปกรณ์หนึ่งไปยังอุปกรณ์หนึ่ง

**ผู้ดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์** หมายถึง ผู้ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาให้มีหน้าที่รับผิดชอบ ดูแล รักษา ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และสามารถเข้าถึงโปรแกรมรวมทั้งอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารจัดการ

**การรักษาความปลอดภัย** หมายถึง มาตรการที่ใช้ในการปกป้องทรัพยากรจากภัยคุกคามทางกายภาพ และระบบ ทั้งโดยเจตนาและไม่เจตนา เป็นวิธีการที่ช่วยลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย โดยการจำกัดให้เฉพาะผู้ที่จำเป็นต้องใช้งาน

**ระบบสารสนเทศ (Information System : IS)** หมายถึง ระบบพื้นฐานของการทำงาน เพื่อช่วยการตัดสินใจ และการควบคุมในองค์กร ในการทำงานของระบบสารสนเทศประกอบไปด้วยกิจกรรม 3 อย่าง คือ การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ (Input) การประมวลผล (Processing) และ การนำเสนอผลลัพธ์ (Output)

**ข้อมูลสารสนเทศ** หมายถึง ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลแล้วมีความหมาย มีคุณค่า และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ สามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานหรือการตัดสินใจได้ทันทีที่สารสนเทศที่ได้ อาจจะเป็นตัวเลข ตัวหนังสือ สัญลักษณ์ ภาพ หรือเสียงก็ได้

**การนำเข้าข้อมูล (Input data)** หมายถึง กระบวนการบันทึกข้อมูลเข้าสู่คอมพิวเตอร์ เพื่อการสร้างฐานข้อมูลที่ละเอียด ถูกต้อง

**การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ (System Analysis and Design)** หมายถึง วิธีการที่ใช้ในการสร้างระบบสารสนเทศขึ้นมาใหม่ เพื่อช่วยในการแก้ไขระบบสารสนเทศเดิมที่มีอยู่แล้วให้ดีขึ้น

**การวิเคราะห์ระบบ** คือ การหาความต้องการ (Requirements) ของระบบสารสนเทศว่าคืออะไร หรือต้องการเพิ่มเติมอะไรเข้ามาในระบบ

**การออกแบบระบบ** คือ การนำเอาความต้องการของระบบมาเป็นแบบแผน หรือเรียกว่าพิมพ์เขียวในการสร้างระบบสารสนเทศนั้นให้ใช้งานได้จริง

**การประมวลผลข้อมูล (Data Processing)** หมายถึง วิธีการจัดการกับข้อมูลซึ่งอาจเป็นการ คำนวณ และ/หรือเปรียบเทียบลักษณะต่างๆ เพื่อให้ข้อมูลนั้นๆ อยู่ในรูปแบบที่เป็นประโยชน์ หรือตรงตาม วัตถุประสงค์ของผู้ใช้งาน

**การรายงานผล** หมายถึง ขั้นตอนการดำเนินการเพื่อสรุปความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศ ให้ตรงสภาพที่เป็นจริง ตรงตามวัตถุประสงค์ ก่อนที่จะนำข้อมูลมาใช้

## คำย่อ

IT หมายถึง เทคโนโลยีสารสนเทศ

ICT หมายถึง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

## หน้าที่ความรับผิดชอบ

หน่วยงานรับผิดชอบ	ความรับผิดชอบ
ผู้บริหารระดับสูง : ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ปลัดกรุงเทพมหานคร รองปลัดกรุงเทพมหานคร	กำหนดนโยบายด้าน ICT และระบบข้อมูลสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร
คณะกรรมการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กรุงเทพมหานคร	๑. กำหนดนโยบายด้าน ICT และระบบข้อมูลสารสนเทศ ๒. กำกับ ดูแล กระบวนการพัฒนาระบบ ICT และระบบข้อมูลสารสนเทศ
ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง กรุงเทพมหานครและผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับสูงประจำสำนัก (Chief Information Officer : CIO)	๑. กำหนดนโยบายด้าน ICT และระบบข้อมูลสารสนเทศ ๒. กำกับ ดูแล กระบวนการพัฒนาระบบ ICT และระบบข้อมูลสารสนเทศของกรุงเทพมหานครและของหน่วยงานระดับสำนัก ๓. ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ ICT ของทุกหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร
ผู้บริหาร สยป. : ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล รองผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ ผู้อำนวยการกองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ ผู้อำนวยการกองบริการระบบคอมพิวเตอร์ ผู้อำนวยการกองสารสนเทศภูมิศาสตร์	อนุมัติแผนงานโครงการกิจกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) และระบบข้อมูลสารสนเทศ

หน่วยงานรับผิดชอบ	ความรับผิดชอบ
<p>ส่วนราชการ IT สยป. :            กองพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์            กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์            กองบริการระบบคอมพิวเตอร์            กองสารสนเทศภูมิศาสตร์</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ กรุงเทพมหานคร</li> <li>๒. กำหนดและพัฒนามาตรฐานด้าน ICT</li> <li>๓. ออกแบบและพัฒนาระบบ ICT</li> <li>๔. ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ ICT โดยการส่งเสริมวัฒนธรรมการใช้ ICT และ พัฒนาบุคลากรด้าน ICT</li> <li>๕. ออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูล</li> <li>๖. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบเครือข่าย</li> <li>๗. บริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย</li> <li>๘. บริหารจัดการการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสัญญาณเพื่อการสื่อสารภายในและอินเทอร์เน็ต</li> <li>๙. ศึกษา ออกแบบ พัฒนาและบริหารจัดการระบบรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย</li> <li>๑๐. วิเคราะห์ ออกแบบพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ</li> <li>๑๑. ประมวลผลและรายงานผลข้อมูลสารสนเทศ</li> <li>๑๒. นำเสนอ เผยแพร่และใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ</li> <li>๑๓. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามระบบ ICT และระบบข้อมูลสารสนเทศ</li> </ol>
<p>ส่วนราชการ สยป.</p>	<p>ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อพัฒนาระบบ ICT</p>
<p>สำนัก/สำนักงาน/กอง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. วิเคราะห์สถานการณ์และรวบรวมปัญหาด้าน ICT พร้อมข้อเสนอแนะในส่วนที่เกี่ยวข้องให้ ส่วนราชการ IT สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลทราบ</li> <li>๒. กำกับดูแลให้คำแนะนำและสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต</li> <li>๓. ประมวลผลข้อมูลจัดทำสารสนเทศ</li> </ol>
<p>สำนักงานเขต</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. วิเคราะห์สถานการณ์และรวบรวมปัญหาด้าน ICT พร้อมข้อเสนอแนะในส่วนที่เกี่ยวข้องให้ ส่วนราชการ IT สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลทราบ</li> <li>๒. บันทึก ประมวลผลข้อมูลจัดทำสารสนเทศ</li> </ol>